Commerçants autrement

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Magasin Vendeur :.....
.....
.....

Selon les dispositions de l'article L121-21 Code de la consommation vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation d'un contrat conclu à distance à compter du jour de la réception de la commande.

N° de commande :.....

Date de réception : ...../...../..... Date de retour : ...../...../.....

COMMENT RETOURNER VOS PRODUITS ?

1 - Remplissez le formulaire de rétractation en indiquant les coordonnées du magasin vendeur, vos coordonnées et le détail des produits retournés.

2 - Retournez votre colis :

Choix 1 : **Gratuitement dans le magasin vendeur**
Présentez-vous à l'accueil du magasin muni du présent formulaire, de votre facture et des produits retournés dans leur emballage d'origine.

Choix 2 : **À vos frais via le transporteur de votre choix**
Joignez à votre colis le présent formulaire, la facture d'achat et les produits retournés dans leur emballage d'origine.

3 - Recevez votre remboursement dans un délai maximum de 14 jours à compter de la notification de rétractation, sous réserve de la réception dans les délais des produits ou de la preuve de l'expédition de ceux-ci. À défaut le remboursement pourra être différé jusqu'à la réception effective des produits ou de la preuve d'expédition.

Attention : Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis ou utilisés ne seront pas acceptés. Sont exclus du droit de rétraction tous les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (notamment: produits frais, fruits et légumes, surgelés, etc ...), les commandes personnalisées et réalisées sur mesure, les biens descellés après la livraison qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, ou encore les enregistrements audio ou vidéo, logiciels informatiques descellés après la livraison. Voir toutes les conditions et modalités dans les Conditions Générales de Ventes du site.

NOM :..... PRÉNOM :.....

ADRESSE :.....
.....

Je vous notifie par la présente ma décision d'exercer mon droit de rétractation et en conséquence vous retourne les produits suivants :

PRODUITS RETOURNÉS

Libellé du produit	Quantité retour	Prix €/pièce
Total		

Date et signature :